



**Vastuullisuuskatsaus
2022–2023
Azets Insight Oy**



Raportin sisällön kuvaus

Azetsin vastuullisuuskatsaus tarkastelee Azetsin liiketoiminnan taloudellisia, ympäristö-, sosiaalisia sekä laatuun ja riskienhallintaan liittyviä vaikutuksia, toimenpiteitä ja toteutumia Suomessa tilikaudella 2022–2023. Katsaus kattaa aikavälin 1.7.2022-30.6.2023 keskeiset vastuullisuustoimet sekä kuvaa tulevia toimenpiteitä.

Azets Insight Oy:ssa ja Azets Groupissa on panostettu vastuullisuuden kehittämiseen tilikaudella 2023–2024. Azets Insight Oy:n eli Suomen toiminnot kattava laajempi vuosiraportti julkaistaan syys-lokakuussa 2024. Azets Groupin vuosiraportti julkaistaan syksyn 2024 aikana.

Sisältö

Raportin sisällön kuvaus	2
Johdon tervehdys	4
Azetsin vastuullisuusperiaatteet	5
Azets yrityksenä	7
<i>Palvelumme</i>	7
<i>Azets Insight Oy:n organisaatio ja johtaminen</i>	8
Azets Suomen johto	8
Vastuullisuuden johtaminen Azetsilla	8
Taloudellinen vastuu	10
<i>Taloudellisen vastuun tunnusluvut</i>	10
Ympäristövastuu	12
<i>Ympäristövastuun tunnusluvut</i>	12
Sosiaalinen vastuu	14
<i>Sosiaalisen vastuun tunnusluvut</i>	14
Laatu ja ennakoiva riskienhallinta	17
Toimenpiteet tilikaudelle 2024–2025	19

Johdon tervehdys

Vastuullisuudesta on tullut menestyvän liiketoiminnan edellytys ja myös kilpailutekijä esimerkiksi uusien osaajien rekrytoinnissa. Azets haluaa olla alansa edelläkävijä vastuullisuustyössä niin omassa toiminnassaan kuin asiakkaille tarjottavissa palveluissa. Vastuullisuusraportoinnin avulla kerromme sidosryhmillemme vastuullisuustyöstämme ja sen kehittämisestä.

Arvioimme vastuullisuuttamme neljästä näkökulmasta: talous, ympäristö, sosiaalinen vastuu ja laatu. Kaikki neljä näkökulmaa edustavat liiketoimintaamme ja liiketoiminnastamme aiheutuvia vaikutuksia. Vahva taloudellinen vastuu on osoitus Azetsin liiketoiminnan kestävydestä ja valmiudesta tulevaisuuden muutoksiin. Ympäristövaikutusten vähäisyydestä huolimatta meillä on mahdollisuuksia parantaa ekologisuuttamme ja kehittää liiketoimintaamme kohti vähähiilisempää toimintamallia.

Meillä on merkittävä vaikutus henkilöstömme hyvinvoinnin ylläpitämisen ja työllistämisen kautta. Toimimme yli 800 henkilön työnantajana ja erityisesti nuorten työllistäjänä. Tämä tuo meille laajan vastuun hoitaa työnantajavelvoitteemme hyvin sekä vaalia eettistä, vastuullista ja arvojemme mukaista henkilöstöpolitiikkaa. Olemmekin nostaneet tämän roolimme keskeisimmäksi sisäiseksi vastuullisuuden osa-alueeksemme, ja sillä saralla olemme erityisen iloisia saatuamme vahvan kannanoton työllemme viimeisimmässä eNPS-henkilöstömittauksessamme.

Yhtiömme suurin vaikutus syntyy kuitenkin siitä, miten toiminnallamme vaikuttamme laajaan asiakaskuntaamme. Tästä syystä olemme nostaneet työmme asiakkaiden hyväksi ja heidän toimintansa kehittämiseksi vastuullisuustekijöidemme kärkeen. Tämä työ korostui tehtyämme vuonna 2020 päätöksen käynnistää erillinen vastuullisuusraportointipalvelu, joka tarjoaa asiakkaidemme omaan dataan pohjautuvan kuvan heidän organisaationsa vastuullisuuden nykytilasta sekä antaa suositukset vastuullisuuden kehittämiseksi.

Palvelun ympärillä käymämme keskustelun pohjalta näyttää siltä, että asiakkaamme haluavat hyödyntää tukeamme vastuullisuusasioissa myös itse vastuullisuusraportin ulkopuolella muun muassa kehittäessään omaa vastuullisuusjärjestelmäänsä. Vastataksemme tähän tarpeeseen palkkasimme syyskuussa 2020 organisaatioomme ensimmäisen vastuullisuuskonsultin.

Vuonna 2023 jatkoimme vastuullisuustyötä valituilla osa-alueilla ja keskityimme erityisesti:

- Hiilijalanjäljen mittaamisen parantamiseen ja laajentamiseen ottamalla mukaan myös Scope 3 -päästöt kaikkien toimittajiemme osalta
- Sosiaalisen vastuun projektien edistämiseen Azets4Kids -säätien ja oppilaitosyhteistyön kautta
- Monimuotoisuuden ja inklusion korostamiseen johtamisessa ja kaikessa toiminnassamme
- Asiakkaidemme vastuullisen toiminnan edistämiseen laatu-, riskienhallinta-, tietosuoja- ja tietoturvaprosessien jatkuvan kehittämisen ja vastuullisuusraportointipalvelumme kautta

Kerromme laajemmin vastuullisuustyöstämme tilikauden 2023–24 vuosiraportissa, joka julkaistaan alkusyksystä 2024.

Haluan kiittää henkilöstöämme, asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme yhteistyöstä ja panostuksista vastuullisemman ja kestävämmän tulevaisuuden rakentamisessa.

Terveisin,

Ulla Nikkanen, Toimitusjohtaja

Azetsin vastuullisuusperiaatteet

Azetsin visiona on tehdä palveluistamme jatkuvasti älykkäämpiä, vaikuttavampia ja henkilökohtaisempia. Autamme asiakkaitamme keskittymään liiketoimintaansa ja saavuttamaan tavoitteensa tarjoamalla talous-, palkka-, HR- ja neuvontapalveluja sekä niitä tukevia teknologiaratkaisuja.

Vastuullinen toiminta on osa päivittäistä työtämme ja johtamistamme, jonka pohjana ovat arvomme: Collaborative, Authentic, Respectful ja Dynamic.



Lisäksi vastuullisuustyötämme ohjaavat yleiset vastuullisuusperiaattemme ja konsernimme Code of Conduct -ohjeistus. Vastuullisuusperiaatteissamme on huomioitu muun muassa YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia ohjaavat periaatteet, jotka koskevat yritystoimintaa, ihmisoikeuksien kunnioittamista ja kestävää kehitystä, ILO:n työelämän perusoikeudet ja YK:n kestävä kehitys tavoitteet.

Azetsin vastuullisuus pohjautuu neljään periaatteeseen, joista kolme perustuu people, planet, profit – jakoon eli taloudelliseen vastuuseen, sosiaaliseen vastuuseen ja ympäristövastuuseen. Asiakkaillemme tuottamia palveluita ohjaavat voimakkaasti lainsäädäntö, viranomais määräykset sekä tietosuoja- ja tietoturva vaatimukset. Siksi olemme nostaneet neljänneksi vastuullisuusperiaatteksemme vastuun laadusta ja ennakoivasta riskienhallinnasta.

Taloudellinen vastuu

Huolehdimme liiketoimintamme kannattavuudesta, kilpailukyvystä ja tehokkuudesta siten, että myös muut yritysvastuun elementit toteutuvat. Toimialamme murroksen myötä kilpailukyvyn turvaamisen keskiössä ovat digitalisaatio ja automaatio. Tuemme asiakkaidemme liiketoiminnan taloudellista kannattavuutta neuvonannolla ja erilaisilla toimenpiteillä. Tarjoamamme talous-, palkka- ja henkilöstöhallinnon palvelut ovat lakien ja säännösten mukaisia, jolloin myös asiakkaidemme liiketoiminta seuraa niitä.

Sosiaalinen vastuu

Haluamme arvojemme mukaisesti tukea työntekijöidemme menestymistä heidän työssään. Haluamme rakentaa osallistavan ja osallistuvan työyhteisön sekä tarjota henkilöstöllemme mahdollisuuksia osallistua sosiaalisen vastuun toteuttamiseen myös Azetsin ulkopuolella. Meille on tärkeää huolehtia työntekijöidemme työkyvystä, hyvinvoinnista ja mahdollistaa mielekäs työura Azetsin palveluksessa. Hyväntekeväisyyden kohderyhmäksi olemme valinneet erityisesti lapset ja ympäristön, jolle kanavoimme apua Azets-konsernin yhteisen Azets 4 Kids -säätiön kautta.

Ympäristövastuu

Otamme ympäristöasiat vakavasti ja kehitämme palveluitamme jatkuvasti. Pyrimme vähentämään toimintamme ympäristövaikutuksia. Olemme sähköistäneet prosessimme, joka on muun muassa minimoinut meidän ja asiakkaidemme paperin kulutuksen sähköisten palvelukanavien ja arkistoinnin avulla. Olemme luoneet toimitiloillemme ympäristökäytännöt ja ottaneet käyttöön sähköiset neuvotte-ratkaisut. Kannustamme käyttämään julkista liikennettä ja työmatkapyöräilyä. Pyrimme tekemään ympäristöystävällisiä valintoja ja kannustamme asiakkaitamme tekemään samoin. Isoimmilla toimipisteillämme Suomessa ja Virossa on kiinteistöjen BREEM- ja LEED-sertifikaatit.

Vastuu laadusta ja ennakoivasta riskienhallinnasta

Tuotamme palvelumme lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisesti. Digitalisoituvassa maailmassa riskit asiakkaisiimme kohdistuviin petosyrityksiin, rahanpesuun ja identiteettivarkauksiin kasvavat. Kehitämme jatkuvasti prosessejamme, joilla varmistamme toimintamme laadun ja ennakoimme asiakkaisiimme kohdistuvia riskejä. Haluamme olla asiakkaillemme luotettava ja ennakoiva palvelukumppani.

Rahanpesun torjunnassa toimimme rahanpesun ja terrorismin estäminen lainsäädännön mukaisesti. Palkkapalvelumme on auditoitu ISAE 3402, Type II -standardin mukaisesti. Käsittelemme henkilötietoja tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Varmistamme kaikessa toiminnassamme korkean tietosuojan ja tietoturvan tason.



Azets yrityksenä

Azets on talous-, palkka-, HR- ja neuvonantopalveluja sekä teknologiaratkaisuja tarjoava yritys, joka palvelee asiakkaita henkilökohtaisesti niin digitaalisesti kuin paikallisesti. Azets toimii yhdeksässä eri maassa ja työllistää yli 7500 työntekijää. Konsernin liikevaihto on noin 700 MGBP (2023) ja konsernin omistavat pääomasijoitusyhtiöt Hg Capital ja PAI Partners.

Azets Insight Oy on suomalainen osakeyhtiö, joka kuuluu Azets-konserniin. Suomessa olemme toimineet vuodesta 1977 alkaen. Toimimme 14 eri paikkakunnalla ja toimintojemme tukena meillä on palvelukeskus Tallinnassa. Työllistämme yli 800 ammattilaista ja liikevaihtomme oli kesäkuussa 2023 päättyneellä tilikaudella 77 MEUR. Palvelemme noin 5 500 asiakasta eri kokoluokissa ja eri toimialoilta pk-yrityksistä pörssiyritysihin ja kansainvälisistä organisaatioista järjestöihin. Suomessa päätoimipisteemme sijaitsee Helsingissä.

Palvelumme

Taloushallinnon palvelut

Taloushallinnon palvelumme kattavat kaikki taloushallinnon osa-alueet kirjanpidosta konsernilaskentaan. Tarjoamme asiakkaillemme tukea taloushallinnon kehittämisessä ja ulkoistamisessa, konsultoimme erilaisissa talouden muutostilanteissa ja tuemme asiakkaitamme kansainvälisissä ja toimialakohtaisissa haasteissa.

Palkka- ja HR-palvelut

Tarjoamme asiakkaillemme kokonaisvaltaista palkanlaskentapalvelua, joka kattaa kaikki palkanlaskentaprosessin vaiheet palkkatapahtumien käsittelystä maksatukseen, raportointiin ja sähköiseen arkistointiin. Lisäksi tuemme asiakkaitamme palkanlaskennan prosessien kehittämisessä ja automatisoinnissa.

HR-palvelumme skaalautuvat asiakkaan tarpeen mukaan. Tarjoamme asiakkaillemme HR-ulkoistuspalveluita ja työsuhdejuridiikan palveluita sekä tuemme heitä HR-prosessien kehittämisessä. Lisäksi palvelumme kattavat rekrytointi- ja henkilöarviointipalvelut sekä outplacement-ratkaisut.

Teknologiaratkaisut

Teknologiaratkaisumme kattavat talous-, palkka-, HR-, matkustuksenhallinta- ja työaikajärjestelmät, ERP-ratkaisut sekä niihin liittyvät automaatio-, konsultointi- ja tukipalvelut.

Advisory-palvelut

Advisory-palveluihimme kuuluvat interim-palvelut, johtamisen kehittäminen, talousjohdon palvelut, la-
kipalvelut, verokonsultointi, vastuullisuusraportointipalvelut sekä yritystukineuvonta ja -hakupalvelut.

Azets Insight Oy:n organisaatio ja johtaminen

Azets Insight Oy:n toiminta on jaettu liiketoimintayksiköihin ja liiketoimintaa tukeviin palveluihin. Tarjo-
amme taloushallinto-, palkka- ja HR-palveluita, teknologiaratkaisuja sekä tuemme asiakkaita liiketoi-
minnan kehittämisessä Advisory-palveluiden avulla.



Kuva: Azets Suomen organisaatiokaavio

Azets Suomen johto

Azets Suomen toimitusjohtajana on toiminut 1.7.2019 alkaen Ulla Nikkanen. Johtoryhmämme koostuu
liiketoimintojen ja yrityksen sisäisten tukitoimintojen johtajista.

Azets Suomen johtoryhmä

Ulla Nikkanen toimitusjohtaja
 Janne Blomqvist johtaja, taloushallinnon palvelut
 Herkko Valkama johtaja, palkka- ja HR-palvelut
 Jarkko Suokas talousjohtaja
 Katja Strömberg henkilöstöjohtaja
 Virpi Hakanen johtaja, myynti ja markkinointi
 Jukka Väisänen johtaja, Business Solutions

Vastuullisuuden johtaminen Azetsilla

Azets Insight Oy:n vastuullisuudesta ja sen edistämisestä vastaa johtoryhmä. Johtoryhmämme päät-
tää Azetsin strategiasta, toimintapolitiikasta ja vastuullisuuslinjauksista. Azetsin yritys vastuuperiaat-
teet on julkaistu syyskuussa 2019. Vastuullisuusraporttimme hyväksyy johtoryhmämme toimitusjohta-
jan johdolla.

Vastuullisuustyöhön osallistuu vapaaehtoisista azetslaisista koottu vastuullisuusverkosto. Vastuulli-
suusverkosto tekee ehdotukset vastuullisuustoimenpiteistä kullekin tilikaudelle sekä tukee toimenpitei-
den toteuttamista eri toimipisteissä. Verkostoa koordinoi vastuullisuusraportin tarkastelukaudella hen-
kilöstöjohtaja, joka raportoi vastuullisuusverkoston toiminnasta johtoryhmälle.

Viestintä ja raportointi johdolle

Vastuullisuusverkoston toiminnasta ja vastuullisuustekojen raportoinnista johtoryhmälle vastaa henkilöstöjohtaja, joka myös seuraa vastuullisuustekojen edistymistä yhdessä johdon kanssa. Meillä on eri kanavia, joiden kautta kriittisiä huolia tai vastuullisuuden kehittämistarpeita voi raportoida johdolle. Näistä keskeisimpiä ovat AML-kanava rahanpesuepäilyjen ja IT-kanava tietosuojan loukkaustapauksien ilmoittamista varten sekä whistleblowing-kanava.

Toimitusjohtajamme ja johtoryhmämme ovat päävastuussa ilmoittamisvelvollisuuteen ja asiakasriskien hallintaan liittyvistä toimintaperiaatteista, menettelytavoista ja valvonnasta. Azetsin johto ja henkilöstö käsittelevät asiakkaidensa ja liiketoimintakumppaniensa luottamuksellisia tietoja. Eturistiriitojen välttämiseksi Azetsin eettisissä toimintaohjeissa on säännöt, jotka sitovat koko henkilöstöä.

Palkitseminen

Henkilöstön ja johdon bonusjärjestelmän tavoitteet määritellään vuosittain. Azetsin koko henkilöstö on bonusjärjestelmän piirissä. Tavoitekokonaisuus perustuu yrityksen strategiaan ja koostuu sekä taloudellisista että toiminnallisista tavoitteista.



Taloudellinen vastuu

Azetsin taloudellinen suoriutuminen on kehittynyt positiiviseen suuntaan tarkasteluajankohtana tilikautena 2022–2023. Liikevaihto ja jaettu taloudellinen arvo (economic value distributed) ovat kasvaneet sekä verojalanjälkemme on kasvussa. Säilyttämämme taloudellinen arvo (economic value retained) on myös kasvanut mahdollistaen tulevaisuuden investoinnit. Vaikutuksemme paikallisiin toimittajiin on ollut positiivinen – paikallisten toimittajien osuus kaikista toimittajistamme on pysynyt yli 90 prosentissa. Pyrimme ylläpitämään tämän tason myös tulevaisuudessa ja toimimaan hyvässä yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa.

Olemme tunnistaneet ilmastonmuutoksen synnyttämät riskit ja mahdollisuudet liiketoiminnallemme. Ilmastonmuutoksen aiheuttama suorat negatiiviset vaikutukset ovat hyvin vähäisiä. Meillä on kuitenkin mahdollisuus ja velvollisuus avustaa asiakkaitamme ja liiketoimintakumppaneitamme välttämään ilmastonmuutoksen negatiivisia vaikutuksia sekä tunnistamaan ilmastonmuutoksen hillinnän tuomia liiketoimintamahdollisuuksia.

Taloudellisen vastuun tunnusluvut

77,4 MEUR
Liikevaihto

9,2 MEUR
EBITDA

131 KEUR
Tulos/Tappio

Jaettu taloudellinen arvo*	63,097,999
Operatiiviset kustannukset	17,004,797
Palkat ja luontoisedut	45,538,278
Korot ja lainan lyhennykset	550,726
Maksut valtiolle	4,198
Säilytetty arvo**	16,976,992

*Jaettu taloudellinen arvo (economic value distributed) kuvastaa eri sidosryhmille jaettua taloudellista arvoa tarkasteluajanjaksolla. Azetsin jaettu taloudellinen arvo sisältää yrityksen operatiiviset kustannukset, palkat ja luontoisedut, korot ja lainan lyhennykset ja maksut valtiolle. Operatiiviset kustannukset sisältävät: yhtiön ulkopuoliset hankintakustannukset, yrityksen sisäiset hankintakustannukset, ei-operatiivisten tulojen ja kustannusten täsmäytykset, kiinteistön kustannukset, puhelin- ja IT-kustannukset ja yrityksen sisäiset puhelin- ja IT-kustannukset.

**Säilytetty arvo kuvaa Azetsille jäänyttä taloudellista arvoa, kun tarkastelujakson liikevaihdosta on maksettu sidosryhmille tarkoitetut erät. Azetsin säilyttämä taloudellinen arvo muodostuu tilikauden liikevaihdon ja jaetun taloudellisen arvon erotuksena.

Eläkemaksut ja valtiolta saadut avustukset

TyEL -maksut, EUR	8,985,298
-------------------	-----------

Työllistäminen

Tilikaudella 2022–23 Azets Insight Oy:llä toimi työsuhteessa 740 henkeä. Asiantuntijoistamme 96 % työskentelee vakituisessa työsuhteessa, ja tilikaudella 2023 aloittaneista 41 % oli työharjoitteluun tulleita opiskelijoita ja 42 % alkaneista työsuhteista solmittiin 20–29-vuotiaiden kanssa. Ikä ei ole meille rekrytointitilanteessa merkityksellinen tekijä, vaan valinnassa keskitytään hakijan osaamiseen, kokemukseen ja valmiuteen oppia uutta.

Hankinnat

Kotimaisten hankintojen osuus -%	92 %
----------------------------------	------

Verojalanjälki

Azets noudattaa kaikessa liiketoiminnassaan aina sen maan lakeja, jossa se on verovelvollinen. Maksamme veroja Suomeen ja Viroon noudattaen molempien valtioiden paikallista lakia. Matalat tuloveromme suhteessa kaikkiin maksettuihin veroihin selittyvät konserniavustuslain mukaisilla konserniavustuksilla.

Arvonlisävero, ALV	14,024,091
Ennakonpidätykset	7,879,396
Yhtiön tulovero	2,054
Yhteensä	21,905,541



Ympäristövastuu

Azetsin oman toiminnan ympäristövaikutukset ovat varsin vähäisiä. Olemme kuitenkin saavuttaneet erilaisilla toimenpiteillä lisää positiivisia ympäristövaikutuksia. Näitä ovat olleet muun muassa energiankulutuksen vähentäminen smarter working -filosofian mukaisesti, kulutuksesta aiheutuneiden päästöjen vähentäminen uusiutuvaan sähköön siirtymällä sekä jätteiden määrän vähentäminen siirtymällä paperittomaan organisaatioon. Merkittävin negatiivinen ympäristövaikutus on toimistotyöstä johtuva energiankulutus sekä energiankulutuksesta ja liikematkustamisesta aiheutuvat päästöt. Vähennämme tulevaisuudessa näiden vaikutuksia ostamalla enemmän uusiutuville energialähteillä tuotettua sähköä sekä suosimalla vähäpäästöistä matkustamista ja etätyöskentelyä.

Azetsin matkustussääntö ohjaa henkilöstöä suosimaan julkista liikennettä, ja Azets kannustaa työntekijöitään julkisen liikenteen käyttämiseen työmatkoilla tai liikematkkoilla, mikäli se on vain mahdollista. Tämä näkyy tarkasteluajanjakson tilastoissa, joissa yleisin kulkuväline on ollut juna. Koronapandemian seurauksena toimitilojen tarve vähentyi merkittävästi. Niin ollen odotettavissa on päästötasojen pysyminen myös tulevaisuudessa pandemian alkua alhaisemmalla tasolla. Virtuaalitapaamiset ovat yleistyneet niin sisäisissä kuin ulkoisissa tapaamisissakin, minkä seurauksena on odotettavissa myös liikematkustamisen päästöjen jääminen aiempaa alhaisemmalle tasolle. Azets on myös aktiivisesti pyrkinyt vähentämään sekä omaa että asiakkaidensa paperijätettä digitalisoimalla palveluita ja siirtymällä sähköiseen arkistointiin.

Ympäristövastuun tunnusluvut

Materiaalivaikutukset, ekologiset hankinnat ja kierrätysmateriaalit

Azetsin eri toimipaikkojen toimistotarvikkeiden hävikkivaikutukset ovat hyvin vähäisiä. Suurin osa toimistoistamme käyttää posliini- ja keramiikka-astioita ja biohajoavaa talouspaperia, joten kertakäyttöastioista ja talouspaperista syntyy jätettä hyvin vähän. Toimistoillamme tarjolla olevista välipaloista ei synny merkittävää hävikkiä. Käsipyyhkeet ja paperihankinnat teemme pääsääntöisesti siivousliikkeen tai sopimustoimittajan kautta, ja sopimus toimittajamme huomioivat tuotteidensa ympäristövaikutukset. Myös osassa toimistojamme tulostimien värikasetit on valmistettu 100 % kierrätysmateriaaleista.

Energiankulutus ja energiantensiteetti

Asiantuntijaorganisaationa merkittävin osa sähkönkulutuksestamme muodostuu toimistojenvalaistuksesta, lämmityksestä, ilmastoinnista ja tietokoneiden käytöstä. Vuodesta 2021 alkaen osa ostetusta energiasta on tuotettu eurooppalaisen Guarantee of Origin-alkuperäisjärjestelmän todentamana

uusitutuvista tuotantomuodoista. Helsingin toimisto on BREEM-sertifioitu. Tallinnan toimisto on LEED-sertifioitu rakennus.

Vedenkulutus

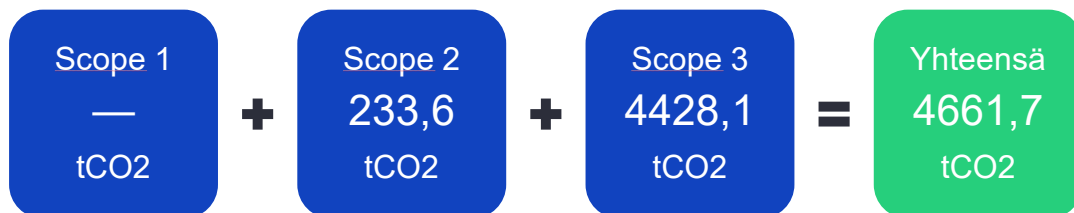
Azetsin vedenkulutus syntyy lähinnä toimistojen wc-tilojen, suihkujen ja vesihanojen käytöstä. Varsinaisen kulutuksen voidaan olettaa olevan matala.

Luonnon monimuotoisuus

Azets on tunnistanut ilmastonmuutoksen vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen. Negatiivisia vaikutuksia Azets tulee tulevaisuudessa vähentämään asettamalla tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet. Negatiiviset vaikutukset ovat kuitenkin toimialalla vähäisiä ja Azets on tunnistanut mahdollisuuden ja velvollisuuden tukea asiakkaitaan ilmastonmuutoksen vaikutusten hillitsemisessä ja luonnon monimuotoisuuden edistämisessä.

Suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt, sekä päästöintensiteetti

Tunnusluvut on arvioitu kalenterivuodelta 2023.



Laajensimme vuonna 2023 hiilijalanjalan laskennan kattamaan myös toimittajat Scope 3 -päästöjen osalta. Scope 1 -päästöt on laskettu maksettujen kilometrikorvauksien mukaisesti.

Päästöintensiteetti, tCO2e/FTE

5,72

Azets on vuonna 2023 määrittellyt Group-tasolla SBTi-tavoitteiden mukaiset tavoitteet hiilineutraaliuden saavuttamiseksi. Azets Suomi määrittelee vuoden 2024 aikana konkreettiset maakohtaiset tavoitteet omien päästöjensä vähentämiseksi.



Sosiaalinen vastuu

Olemme edistäneet työyhteisömme hyvinvointia organisaation ja yksilöiden tarpeiden näkökulmasta kartoittamalla liiketoiminnasta aiheutuvia riskejä ja riskejä vähentäviä tekijöitä. Henkilöstökyselyiden perusteella tyytyväisyys työhön on kasvanut ja henkilöstömäärän kasvusta huolimatta työtapaturmien määrät, ja sairauspäivien määrät ovat pysyneet tasaisina. Tämä osoittaa, että toimmemme työtapaturmien ja sairauspoissaolopäivien vähentämiseksi ovat toimineet ainakin hidastavana tekijänä.

Koulutusten määrä on kasvanut ja henkilöstösuunnitelman mukaisesti koulutuksilla on pyritty sekä ylläpitämään että päivittämään asiantuntijoidemme osaamista. Panostamme monimuotoisuuteen, kiellämme syrjinnän ja pyrimme tarjoamaan kaikille työntekijöillemme työsuhteesta riippumatta mahdollisimman hyvät olosuhteet työssä menestymiseen.

Tietosuojaan ja tietoturvaan panostamme jatkuvasti myös henkilöstökoulutuksin. Olemme ylläpitäneet velvollisuuttamme turvata asiakkaidemme arkaluonteiset tiedot, minkä takia meillä ei ole ollut raportin tarkastelujaksolla Tietosuojavaikuttetulle ilmoitettuja tietosuojaloukkauksia. Lisäksi olemme noudattaneet paikallista lakia ja säännöksiä kaikessa liiketoiminnassamme

Hyväntekeväisyystyön raamina toimii Azets 4 Kids -säätiö, joka yhdistää sekä sosiaalisen että ympäristövastuun edistämällä lasten kouluttamista ja ehkäisemällä ilmastonmuutosta. Suomen lahjoituksilla säätiö on tukenut Romanian lastenkotitoimintaa. Säätiön toiminnan lisäksi Azets on osallistunut Joulupuu-keräykseen.

Sosiaalisen vastuun tunnusluvut

Työntekijät

Tilikaudella 2023 henkilöstön kokonaismäärä oli keskimäärin 820 henkilöä ja poissaolijat huomioiden keskimäärin 783. Henkilöstöstä 96 % on vakituisessa työsuhteessa ja 4 % määräaikaisessa työsuhteessa. Tilikauden 2023 päättyessä henkilöstöstä kokoaikaisia vakituisia oli 720, kokoaikaisia määräaikaisia 32 ja osa-aikaisena joko vakituisessa tai määräaikaisessa työsuhteessa 130. Osa-aikaisuus perustuu yleensä henkilön omaan toiveeseen (osittainen hoitovapaa, osa-aikatyöstely ennen eläkkeelle jäämistä tai muusta elämäntilanteeseen liittyen).

Azets pyrkii tulevaisuudessa kasvattamaan sukupuolineutraalia lähestymistä sekä henkilöstöä, että asiakkaita kohtaan. Henkilöstömme keskimääräinen työssäoloaika oli 6,9 vuotta. Suomen työsopimuslain (55/2001) mukaan työntekijällä on oikeus saada vapaaksi työstä sairausvakuutuslaissa (1224/2004) tarkoitetut äitiys-, erityisäitiys-, isyys- ja vanhempainrahakaudet. Tilikaudella 22–23 henkilöstöstä 56 piti vanhempainvapaata.

Monimuotoisuus, koulutukset ja henkilöstöpalaute

Azets edistää arvojensa mukaisesti työyhteisön monimuotoisuutta ja kaikkien mahdollisuutta olla työyhteisön jäseniä omana itsenään. Kohtelemme työntekijöitämme yksilöinä, arvostamme erilaisuutta ja tuemme jokaista onnistumaan työssään mahdollisimman hyvin. Monimuotoisuuden edistämistä varten olemme laatineet työyhteisön kehittämissuunnitelman sekä siihen liittyvät tasa-arvosuunnitelman ja yhdenvertaisuussuunnitelman. Työyhteisön kehittämissuunnitelmassa käsittelemme periaatteita, miten henkilöstön osaamista ja hyvinvointia tuetaan, kuvataan henkilöstön rakennetta ja määrää, työsuhtemuotojen käytön periaatteita, eri ryhmien työllistämisperiaatteita ja henkilöstön kouluttamista. Työyhteisön kehittämishenkilöstösuunnitelma päivitetään vuosittain.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat on laadittu edistämään henkilöstön tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta. Azetsilla kiellämme sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin tai sukupuolen ilmaisuun perustuvan välittömän ja välillisen syrjinnän. Noudatamme yhdenvertaisuuslakia (1325/2014) ja emme aseta työntekijöitä eriarvoiseen asemaan iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vammaisuuden, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen, sukupuolen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Huomioimme tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden periaatteet kaikessa päätöksenteossa ja toimeenpanossa ja tavoitteemme on olla tasa-arvoinen ja yhdenvertainen työnantaja kaikille työntekijöille.

Tuemme henkilöstön ammatillista kehittymistä monin eri tavoin. Azets tukee mm. KLT- tai PHT-tutkintoon osallistumista tenttimaksuilla, ylläpitomaksuilla ja online-valmennuksilla. Lisäksi kaikilla Azetsin työntekijöillämme on käytössään laaja valikoima yhteistä ja tehtäväkohtaisesti suunnattua sisäistä valmennustarjontaa, tietopalveluita sekä verkko-oppimissisältöjä työssä kehittymiseen.

Osaamisen kehittämisen kokonaisuutemme on laaja, ja tarjoamme työntekijöillemme useita mahdollisuuksia kehittyä erityisosaamisessaan sekä laajentaa osaamistaan yli toimintorajojen. Kokonaisuus sisältää ammattialakohtaisen osaamisen, advisory-osaamisen, teknologia- ja prosessiosaamisen, johtamistaidot, valmiudet ja työelämätaidot sekä järjestelmäosaamisen. Mahdollistamme urapolkuja erilaisiin tehtäviin sisäisillä rekrytoinneilla.

Toteutamme neljä kertaa vuodessa henkilöstön sitoutumista mittaavan henkilöstökyselyn. Sen tavoitteena on edistää vuorovaikutusta, osallistumista sekä työyhteisöjen ja johtamisen kehittämistä

Työterveys- ja turvallisuus

Yksi tärkeimmistä tavoitteistamme on ylläpitää työntekijöidemme työkykyä. Työkyvyn johtamisella tarkoitamme työkykyä uhkaavien riskien riittävän varhaista havaitsemista ja ongelmiin tarttumista. Tavoitteenamme on varmistaa työn sujuvuus ja työyhteisön toimivuus sekä vähentää sairauspoissaoloja ja työkyvyttömyyseläkkeitä. Siksi olemme suunnitelleet työkyvyn johtamisen toimintamallin yhteistyössä työterveydenhuollon kanssa. Laajalla työterveyshuollolla tuemme työkyvyn ylläpitoa ja työssä jaksamista sekä ehkäisemme työkyvyttömyyttä. Lisäksi kannustamme työntekijöitämme itsensä johtamiseen ja oman työkyvyn ylläpitämiseen.

Tilikausi 2022–2023



Syrjimättömyys

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmamme mukaisesti kaikkia tulee kohdella tasapuolisesti, tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti. Emme hyväksy syrjintää yhdenvertaisuuslaissa mainituin syrjintäperustein. Myös häirintä, vammaisten työntekoedellytysten luomiseksi tehtävien kohtuullisten mukautusten epääminen sekä ohje tai käsky syrjiä ovat kiellettyjä. Lisäksi Azetsilla on kiellettyä epäedullisen kohtelun tai seurausten kohdistaminen henkilöön, joka ryhtyy tai osallistuu toimiin yhdenvertaisuuden turvaamiseksi (ns. vastatoimien kieltö).

Tietosuoja ja tietoturva

Azetsin liiketoiminnan luonteesta johtuen henkilötietojen ja luottamuksellisen tiedon käsittely on laajamittaista. Käsittelemme sekä oman henkilöstömme että asiakkaidemme tietoja voimassa olevan lainsäädännön sekä asiakkaidemme antamien ohjeiden mukaisesti, ja noudatamme tietosuojalainsäädännön mukaisesti asiakkaan kanssa tehtyä tietojenkäsittelysopimusta (DPA).

Teknisen ja organisatorisen tietoturvan ohella tietoisuus tietoturvariskeistä ja ohjeiden noudattaminen ovat tietoturvan toteutumisen kannalta merkittävässä roolissa. Jokainen työntekijämme allekirjoittaa sopimuksen laitteiden ja järjestelmien hyväksytystä käytöstä sekä osallistuu säännöllisesti tietosuoja- ja tietoturvakoulutuksiin. Meillä on konserninlaajuiset tietosuoja- ja tietoturvaa koskevat käytännöt sekä maakohtaiset vastuuhenkilöt. Azetsin tietosuojatiimimme vastaa konsernin tietosuojan kehittämiseen ja riskien tunnistamiseen liittyvien käytäntöjen suunnittelusta ja toteutuksesta.



Laatu ja ennakoiva riskienhallinta

Azetsin neljäs vastuullisuusteema korostaa toimintamme kriittisyyttä asiakkaidemme liiketoiminnassa. Laatu ja ennakoiva riskienhallinta -osa-alueen merkitys korostuu yhä enemmän muun muassa erilaisen tietoturvakysymysten vuoksi. Näemme, että tehtävämme on jatkuvasti tarkistaa käytäntöjämme oman toimintamme laadun parantamiseksi sekä asiakkaiden neuvonnassa.

Laatua kehitämme systematisoimalla ja yhtenäistämällä prosessejamme, kouluttamalla henkilöstöämme henkilöstön kehittämissuunnitelman mukaisesti, tekemällä säännöllistä itsearviointia ja sisäisiä testejä mahdollisten tietoturvariskien tunnistamiseksi sekä velvoittamalla sopimuksin kumppaneitamme jatkuvaan oman toimintansa laadun ja riskien hallinnan kehittämiseen. ISAE 3402, Type II-auditointi on ollut osa Azetsin palkkal palveluiden laadunvarmistusta jo useiden vuosien ajan. ISAE 3402 on kansainvälisesti käytössä oleva standardi palveluorganisaatioissa tuotetun palvelun kontrollien varmistamiseksi.

Taloushallinnon asiantuntijaorganisaationa olemme korostuneen tietoisia korruption, rahanpesun sekä terrorismin rahoittamisen riskeistä. Toimintaamme ohjaa Suomen rahanpesulainsäädäntö (28.6.2017/444) ja edistämme toimillamme rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja selvittämistä. Asiakkaan tunteminen (Know Your Customer, KYC) on rahanpesulain keskeinen velvoite.

Tuntemismenettelyihin liittyvien valvontaprosessien lisäksi jokaisella azetslaisella on jatkuva selvotovelvollisuus asiakastyössä. Asiakkaan rahanpesuun viittaavat epäilyt ilmoitetaan ensin sisäisesti AML-tiimille, joka käsittelee asian ja tekee päätöksen mahdollisesta ilmoituksesta rahanpesun selvittämiseksi.

Asiakastyytyväisyyden seuraaminen ja asiakaspalautteen jatkuva kerääminen ovat meille keskeisiä toimintatapoja. Niillä vahvistamme asiakasymmärrystämme ja kehitämme palveluitamme. NPS on yksi monista työkaluista, joka tarjoaa meille systemaattisesti tietoja asiakkaistamme ja heidän tyytyväisyydestään. Olemme toteuttaneet NPS-tutkimuksia vuodesta 2013 lähtien ja NPS:stä on tullut olennainen metodi asiakaspalautteiden keräämiseen, analysoimiseen, hyödyntämiseen ja seurantaan sekä asiakas- että yritystasolla.

Saadun palautteen perusteella asiakkaamme arvostavat erityisesti:

- Asiakslähtöistä palvelua
- Osaamista ja ammattitaitoa
- Toimivaa palvelukokonaisuutta
- Joustavuutta ja palveluiden helppoa saatavuutta.

Asiakaskokemus ja sen kehittäminen on yksi painopisteistämme jatkossakin. Keskeisenä velvollisuutenamme asiakkaitamme kohtaan on tunnistaa ja ehkäistä asiakkaidemme kohtaamia riskejä niin taloudellisissa, ympäristöllisissä, sosiaalisissa kuin myös laadullisissa tekijöissä. Tuotamme asiakkaillemme taloudellista tietoa liiketoiminnan onnistumiseksi, varmistamme talous- sekä palkkahallinnon asian- ja lainmukaisuuden sekä tuemme asiakkaitamme strategiatyössä ja strategian valinnassa. Azetslaiset ovat keskeisessä roolissa opastamassa asiakkaitaan lainmukaiseen, vastuulliseen ja ammattimaiseen toimintaan, vaikuttaen suoraan asiakkaidensa riskienhallintaan

Koska asiakaskunnastamme on laaja, ovat asiakkaiden opastus ja koulutus yksi vastuullisuustyömme merkittävimpiä osa-alueita, joka linkittyy vahvasti laadun varmistamiseen ja ennakoivaan riskienhallintaan.

Toimenpiteet tilikaudelle 2024–2025

Toimenpiteet Azets Insight Oy:n vastuullisuuden kehittämiseksi jatkuvat neljään vastuullisuuden periaatteeseen pohjautuen. Tilikaudella 2024–25 tulemme jatkamaan vastuullisuustyötämme valituilla osa-alueilla ja keskittymään erityisesti:

- Maakohtaisten hiilineutraaliustavoitteiden asettamiseen sekä toimenpiteiden määrittelyyn
- Tietoturvaan liittyvä ISO 27001-sertifiointiin sekä NIS2-vaatimuksenmukaisuuden varmistamiseen
- Sosiaalisen vastuun projektien edistämiseen Azets 4 Kids -säätien ja oppilaitosyhteistyön kautta
- Asiakkaidemme vastuullisen toiminnan edistämiseen muun muassa laatu-, riskienhallinta-, tietosuoja- ja tietoturvaprosessien jatkuvan kehittämisen ja vastuullisuusraportointipalveluiden kautta.

Myös Azets Group-tasolla panostetaan kestävyden laajempaan raportointiin tilikaudesta 2023–2024, maakohtaisiin suunnitelmiin ja toimenpiteisiin kestävyden toimenpiteille sekä net zero -tavoitteen asetantaan.

Lisätietoja

Mikäli sinulla on kysymyksiä vastuullisuudestamme tai vastuullisuuspalveluistamme, keskustelemme mielellämme kanssasi.

Voit myös lukea lisää sivulta

[ESG, yritysvastuu, vastuullisuusperiaatteet Azetsilla](#)

Vastuullisuuskonsultti Leonard Breukers

Azets on yksi Suomen suurimmista talous-, palkka-, HR- ja neuvonantopalveluja sekä niitä tukevia teknologiaratkaisuja tarjoavista yrityksistä.

Meihin saat yhteyden

Sähköpostitse myynti@azets.com

Puhelimitse 010 756 4500

www.azets.fi

Ohjelmistot | Talous | Palkat | HR ja Rekrytointi | Advisory-palvelut

Y-tunnus 0220227-1



Aikaa oikeille asioille